



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551041, MEDIAȘ, Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax: 0040/269/845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 - BCR MEDIAȘ E-mail: office@apataarnavei.ro
www.apataarnavei.ro



RAPORT DE ACTIVITATE

**al Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată
Societatea Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2024**

**Director General,
MUNTEANU Ioan**



CUPRINS

	Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2024	3
	Notă introductivă.....	6
I.	Implementarea strategiilor și a obiectivelor specifice Operatorului Regional, aferente Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020-2024	9
I.1.	Strategii de consolidare instituțională (Sistemul de management).....	9
I.1.1.	Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	9
I.2.	Strategii comerciale / de marketing.....	10
I.2.1	Strategia de creștere intensivă a pieței.....	10
I.2.2.	Strategia de creștere extensivă a pieței.....	13
I.2.3.	Strategia de preț.....	16
I.2.4.	Strategia continuării implementării proiectului privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	17
I.2.5.	Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	18
I.2.6.	Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții	22
I.3.	Strategii tehnic operaționale și de întreținere.....	23
I.3.1.	Strategia continuării implementării sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>)...	23
I.3.2.	Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	24
I.3.3.	Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	25
I.3.4.	Strategia de management a apelor uzate industriale.....	26
I.3.5.	Eficientizarea consumului de energie.....	30
I.4.	Strategii de resurse umane.....	31
I.4.1.	Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	31
II.	Investiții realizate de către Operatorul Regional cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș	34
III.	Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....	36
IV.	Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial.....	40
V.	Exercițiul de Benchmarking	41
VI.	Indicatorii de performanță	43

**Repere în activitatea Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată
Societatea Apa Târnavei Mari S.A., la nivelul anului 2024**

✓ **Menținerea Continuității Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și Sănătății și Securității Ocupaționale (SSO), în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2015; SR EN ISO 14001: 2015; SR ISO 45001:2018.**

✓ **Continuarea implementării proiectului de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.**

✓ **Realizarea obiectivelor de investiții privind reabilitarea /extinderea infrastructurii de apă și de canalizare din Municipiul Mediaș, cu finanțare de la **Bugetul Local**.**

✓ **Campanii multiple de promovare și informare, în scopul creșterii vizibilității companiei în rândul populației, respectiv comunicării unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional, astfel:**

- **Campanie derulată prin intermediul paginii de Facebook: „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”**
- **Eveniment Ziua Mondială a Apei**
- **Vizită elevi și studenți la amplasamentele ATM**
- **Campanie de informare „Folosiți mijloacele electronice de comunicare și plată online a facturilor”**
- **Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”**
- **Campania „Canalizarea nu e coș de gunoi!”**
- **Campanie informare „Cont client ATM”**
- **Campania de informare ”Folosește mijloacele electronice de comunicare și transmite indexul de pe contor pentru a evita facturarea unui consum estimat”**
- **Informare-Folosirea responsabilă a apei în gospodări**
- **Comunicat de presă – “Folosiți apa eficient și rațional”**
- **Comunicat de presă - „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.**
- **Participare la Forumului Regional al Apei „Dunăre-Europa de Est”**

La data prezentei:

✓ *Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată aflat la maturitate, care a aniversat 18 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.*

✓ *Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.*

✓ *Are în derulare Contractul de Finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 - 2020”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020). Valoarea Contractului este de 2.988.623,14 lei.*

✓ *Conform rapoartelor privind rezultatele economico-financiare obținute, Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.*

✓ *A semnat Contract de Finanțare nr. 321 / 15.07.2020 pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, cod SMIS 2014+ 137169 valoarea totală a Contractului de Finanțare fiind de 700.258.507,21 lei, inclusiv TVA*

✓ *Are atribuite 4 contracte de furnizare servicii, respectiv:*

ATM – CS-01- ” Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea Nord și Est în perioada 2016 – 2020 ”

ATM-CS-02 “Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a Societății Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu”

ATM-CS-04 – “Analiza structura funcțională a rețelelor și soluțiilor tehnice optime pentru integrarea obiectivelor în contractual de lucrări ATM – CL -06”

ATM-CF „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu.

✓ *Are atribuite 5 contracte de executie a lucrarilor, respectiv:*

ATM-CL-01 - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în municipiul Mediaș,

ATM-CL-02 - Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în comunele Dârlos, Brateiu, Blăjel, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid) din județul Sibiu,

ATM-CL-03 Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în Șaroș pe Târnave, Ernea, comunele Hoghilag, Alma și Dârlos (Curciu), din județul Sibiu,

ATM-CL-04 Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu,

ATM-CL-05 „Extindere si reabilitare retele de apa si de canalizare, conducte de aductiune si gospodarii de apa in orasul Agnita si comunele Barghis si Altana, judetul Sibiu”.

ATM-CL-07 “Reabilitare captare râu, conducta de aducțiune în comuna Arpașu de Jos și extindere front de captare și aducțiune în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu –a fost semnat contractul de proiectare si executie lucrari, urmand ca dupa finalizarea etapei de proiectare a lucrărilor să se emită Ordinul de începere a execuției lucrarilor.

ATM-CL-08 „Rezervor de apă în Mediaș, facilitate preluare/prelucrare nămol la SEAU Mediaș, Agnita și Dumbrăveni și eficientizare energie electrica la STAP Mediaș, județul Sibiu”;

ATM-CL-09 „Extindere și implementare SCADA în aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, județul Sibiu”.

✓ *Ca Operator Regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător*

Notă introductivă

Prezentul raport expune activitatea desfășurată de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2024, sintetizând acțiunile relevante specifice companiei și adresându-se, cu precădere, managementului societății, acționarilor, administratorilor, Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”, clienților - utilizatori ai serviciilor de apă și de canalizare, precum și altor factori interesați, printre care autorități publice locale, județene și centrale.

Totodată, raportul consemnează progresul înregistrat de către Operatorul Regional în anul 2024, în scopul îndeplinirii strategiilor, obiectivelor și a indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari aferenți Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020-2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31/1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”.

Încă de la înființarea Societății Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Principalele **valori** promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform **viziunii și declarației de misiune**, sunt:

- *Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;*
- *Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;*
- *Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;*

- *Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;*
- *Promovarea responsabilității instituționale.*

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 /1990 privind societățile comerciale, la care **acționari** sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Acționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Structura Consiliului de Administrație pe parcursul anului 2024:

Consiliul de Administrație: Perioada mandat 22.06.2020-21.06.2024 conform Hot AGA nr. 6/19.06.2020

VASSI George Dan	Președintele Consiliului de Administrație
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv și Director General
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv
LAZĂR Caren Felicia	Administrator Neexecutiv
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv

Consiliul de Administrație Provizoriu: Perioada mandat 21.06.2024 – 22.01.2025 conform Hot AGA nr. 4/14.06.2024, Hot. AGA nr. 7/13.11.2024

VASSI George Dan	Președinte Provizoriu al Consiliului de Administrație
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv Provizoriu și Director General
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv Provizoriu
LAZĂR Caren Felicia	Administrator Neexecutiv Provizoriu
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv Provizoriu

Echipa managerială este reprezentată de un director general, un șef serviciu economic, șef serviciu comercial, și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare și mentenanță rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipa de management

MUNTEANU Ioan	Director General
IFTINCĂ Dalina	Manager U.I.P.
FĂGĂRĂȘAN Gabriela	Șef serviciu economic
Istrate Isabela	Șef serviciu comercial
GAȘPAR Enikő	Inginer Șef Departament Epurare Apă Uzată
DEAC Ioan Păun	Inginer Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
MAIER Ioachim	Inginer Șef Departament Producție Apă Potabilă

Repere în implementarea Planului de Administrare 2020-2024. Contractul de Management al Directorului General/Contractele de Administrare.

Planul de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. (cuprinzând Componenta de Administrare și Componenta de Management) pentru perioada 2020-2024, a fost elaborat conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 187/2023, cu modificările și completările ulterioare.

Directorul General al Societății Apa Târnavei Mari S.A., dl. ing. Munteanu Ioan, a fost numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație nr. 27/21.09.2020, la recomandarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare, ca urmare a finalizării concursului de selecție organizat pentru ocuparea postului pentru mandatul 2020 – 2024 pentru o perioadă de 4 (patru) ani de zile respectiv până la data de 30.09.2024. Prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 25/10.09.2024, dl. Munteanu Ioan a fost numit Director General Provizoriu, pentru o perioadă de 5 (cinci) luni de zile începând cu data de 01.10.2024 până la data de 28.02.2025, dar nu mai târziu de finalizarea procedurii de selecție a Directorului General, în condițiile și cu respectarea prev. art. 35 coroborat cu prev. art. 29 din O.U.G nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Obiectivul managementului societății este obținerea performanței operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din România, prin promovarea unei imagini favorabile și îmbunătățirea constantă a indicatorilor de performanță.

Ca și în anii precedenți, principalele **obiective** propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul **2024** au vizat următoarele:

I. *Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020-2024 (Componentă de Administrare și Componentă de Management);*

II. *Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea/extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2024;*

III. *Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);*

IV. *Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.*

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul anului 2024 este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2024, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020-2024.

I.1. Strategii de consolidare instituțională (Sistemul de management)

I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.

La nivelul anului 2024, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **MENTINEREA CONTINUITĂȚII CERTIFICĂRII Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM**, în conformitate cu cerințele standardelor de referință în vigoare :

- **SR EN ISO 9001: 2015** ☞ **Sisteme de Management al Calității**
- **SR EN ISO 14001:2015** ☞ **Sisteme de Management de Mediu**
- **SR EN ISO 45001:2023** ☞ **Sisteme de Management al Sănătății și Securității în Muncă**

Auditului de Supraveghere (S2) s-a desfășurat în perioada **27.05.2024 - 30.05.2024** asupra Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM, conform Contractului CEMRO 431/2022 încheiat între RINA SIMTEX - Organism de Certificare și S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. operator regional de apă și apă uzată .

Auditorii RINA SIMTEX au consemnat în „Raportul de audit ” rezultatul **pozitiv** al auditului de Supraveghere (S2) și au propus **Menținerea Certificării Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM** în cadrul S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

Organismul de certificare RINA SIMTEX în data de **04.06.2024** a eliberat **noile Certificate** pentru toate cele **trei standarde** de referință **ISO 9001: 2015 , ISO 14001:2015 și ISO 45001:2023**

Valabilitate certificate: 04.06.2024 – 04.06.2025

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile și pentru toate locațiile cuprinse în domeniul de certificare.

Domeniul de certificare/ cod CAEN și locațiile :

Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea- cod CAEN: 7112

activități desfășurate la sediu social - Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nr. 19, Medias, Jud. Sibiu.

- Activități suport: Mentenanță

activități desfășurate la Punct de lucru 1 – Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nr. 15, Medias, Jud. Sibiu (Departament de Operare și Mentenanță)

- Captarea și tratarea apei cod CAEN: 3600

activități desfășurate la Punct de lucru 2 - Uzina de apă - Str. Stadionului, FN, Medias, Jud. Sibiu.

- Epurarea apelor uzate cod CAEN: 3700

activități desfășurate la Punct de lucru 3 – Stația de epurare- Str. Hotar Rora Mare, FN, Medias, Jud. Sibiu

Sucursala Agnita

- Activități suport: desfășurate la sediul social Sucursala Agnita la Punct de lucru 4 - str. Avram Iancu, nr. 20, Loc. Agnita, Jud. Sibiu

- Distribuția apei și colectarea apelor uzate (sector rețele apă-canal) cod CAEN: 3600 și 3700 activități care se desfășoară la beneficiar și /sau în afara sediilor proprii

Sucursala Dumbrăveni

- Activități suport: desfășurate la sediul social Sucursala Dumbrăveni, Punct de lucru 5 – str. Gheorghe Doja, nr. 12, Loc. Dumbrăveni, Jud. Sibiu

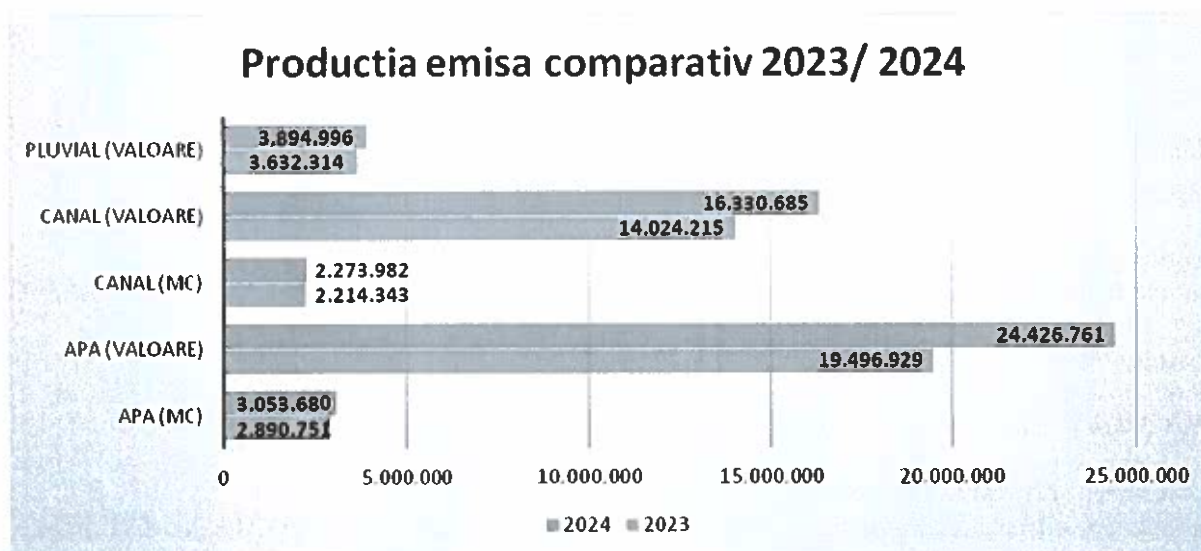
- Distribuția apei și colectarea apelor uzate (sector rețele apă-canal) cod CAEN: 3600 și 3700 activități care se desfășoară la beneficiar și /sau în afara sediilor proprii

I.2. Strategii comerciale/de marketing

I.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței

❖ Valorile aferente producției emise în decursul anului 2024 pentru activitățile de bază se regăsesc în tabelul de mai jos:

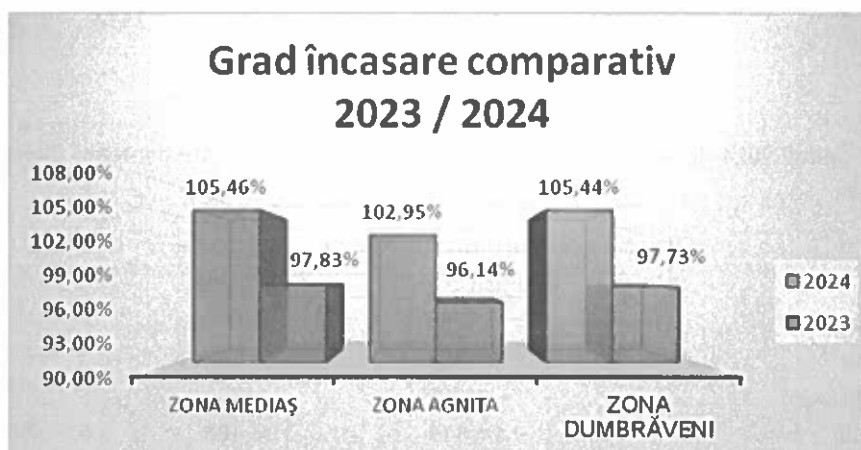
Producția anului 2024						
Zona	Cant (mc)	Apă		Canal		Canal Pluvial
		Valoare (lei)	Cant (mc)	Valoare (lei)	Valoare (lei)	
Mediaș	2,003,586	16,034,866	1,804,309	12,962,557	3,801,564	
Agnita	851,795	6,807,379	343,454	2,463,082	93,432	
Dumbrăveni	198,299	1,584,516	126,219	905,046		
Total	3,053,680	24,426,761	2,273,982	16,330,685	3,894,996	



❖ Gradul de încasare pentru anul 2024 la nivel de Operator se regăsește în tabelul de mai jos:

Grad încasare anul 2024			
Zona	Facturat	Încasat	Grad încasare 2024

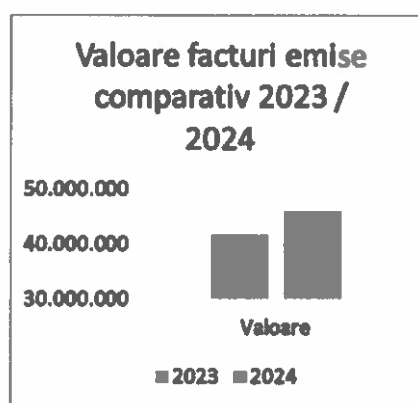
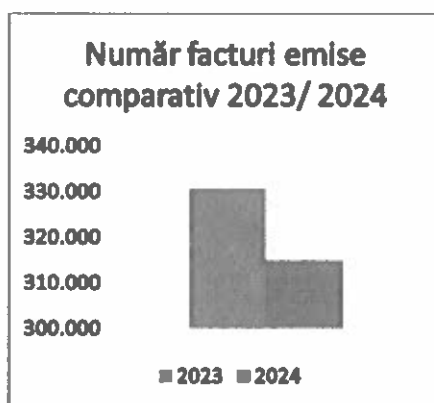
Mediaș	34,010,042	35,866,791	105.46%
Agnita	9,438,932	9,717,175	102.95%
Dumbrăveni	2,525,089	2,662,572	105.44%
TOTAL	45,974,064	48,246,539	104.94%



❖ În anul 2024, s-au emis un *număr de facturi* pentru persoane fizice, respectiv juridice, după cum urmează:

Facturi emise anul 2024		
Zona	Nr. facturi emise	Valoare facturi emise
Mediaș	223,069	34,010,042
Agnita	70,878	9,438,932
Dumbrăveni	20,799	2,525,089
TOTAL	314,746	45,974,063

❖ Notă: nu sunt incluse facturile aferente lunii decembrie 2024, acestea fiind emise cu data de ianuarie 2025.



❖ În decursul anului 2024 Biroul Contracte a încheiat / reactualizat la nivel de operator un număr de 2447 contracte de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și juridice, cu 631 mai puține față de anul precedent datorită faptului că nu a mai avut loc nicio extindere a ariei de operare în anul analizat:

	2024	2023
Contracte noi încheiate în urma extinderii ariei de operare	0	901
Contracte reactualizate Sucursala Mediaș	1755	1470
Contracte reactualizate Sucursala Agnita	551	599
Contracte reactualizate Sucursala Dumbrăveni	141	108
TOTAL	2447	3078

Soluții digitale

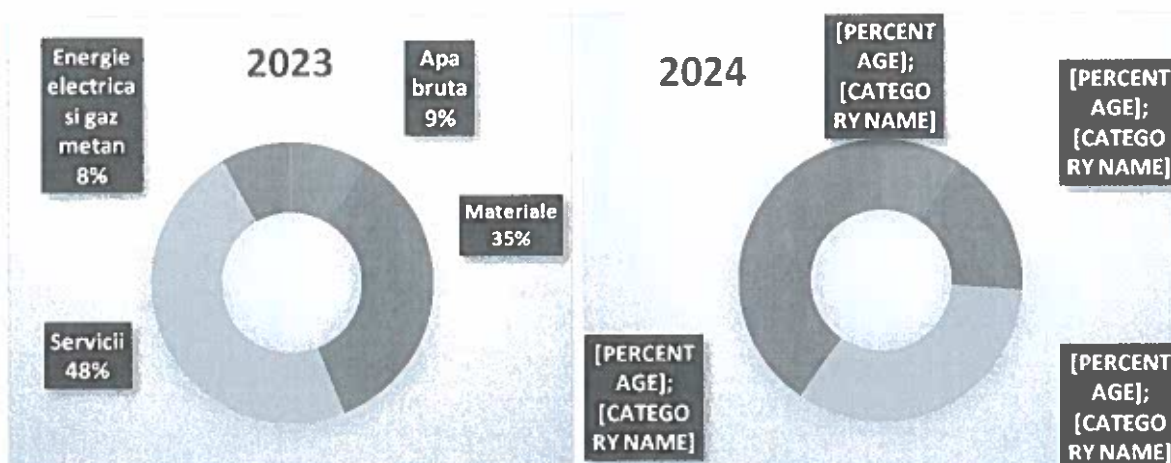
- ❖ La finele anului 2024, la nivel de operator erau înregistrate și sigilate contoare digitale după cum urmează:

Situație contoare digitale 2024			
Zona	Înregistrate	Sigilate	%
Mediaș	9585	2471	26%
Agnita	3528	1737	49%
Dumbrăveni	1700	280	17%
TOTAL	14,813	4,488	30%

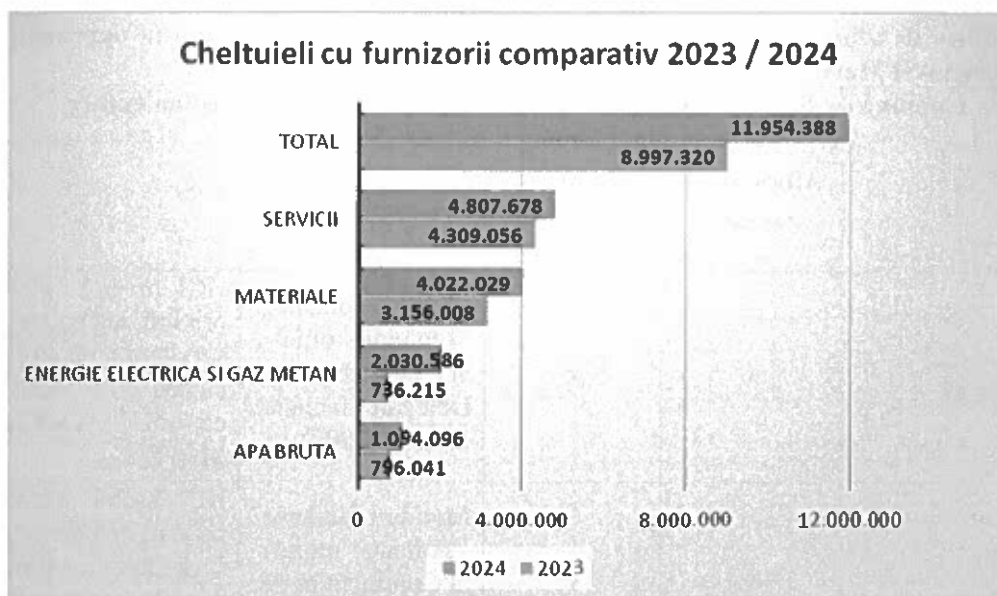
Birou Aprovizionare

- ❖ Situația achizițiilor pentru anul 2024 vă este prezentată mai jos:

Obiect achiziție	Valoare	% Obiect achiziție	Nr. Furnizori
Apă brută	1,094,096	9.15%	2
Energie electrica și gaz metan	2,030,586	16.99%	6
Materiale	4,022,029	33.64%	150
Servicii	4,807,678	40.22%	112
Total general	8,997,320	100.00%	318



Sper total cheltuieli, se observa o creștere cu puțin peste 30% față de anul trecut, iar cea mai semnificativă o reprezintă cheltuielile cu energia electrică și gaz metan care în anul 2024 au reprezentat 17% din cheltuieli.



I.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A., elaborat pentru perioada 2020-2024, în baza OUG. nr. 109/30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016 cu modificările și completările ulterioare, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale/de stat/fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 6550/14.11.2023, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 714/14.11.2023, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza/presta servicii de calitate în aria administrativ – teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;*

✓ **în mediul rural:** comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Hoghilag (satul Hoghilag), Dîrlos (satul Dîrlos), Bruiu (cu satul aparținător Șomartin), Merghindeal (cu satul aparținător Dealu Frumos), Iacobeni (cu satele Iacobeni, Stejîrișu și Netuș)- *servicii de alimentare cu apă potabilă;* comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vârd, Veseud și Săsăuș), satul Ighișu Nou (UAT Mediaș) Cârța (satul Cârța), Bazna (cu satele aparținătoare Boian și Velt)- *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.*

Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare au fost preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în operare / concesionat		Act de reglementare	
		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	Municipiul MEDIAȘ	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
2.	Orașul AGNITA	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
3.	Orașul DUMBRĂVENI	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesiune conductă aducțiune apă	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 76 / 12.07.2007 privind atribuirea directă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale „Apa Târnavei Mari” S.A. HCL nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bâlea – Agnita” către Operatorul Regional
5.	Orașul COPȘA MICĂ	-	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 39 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Tabel nr. 2 – Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează/prestează servicii de apă și/sau de canalizare, la data de 31.12.2023

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
			Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x		01.06.2012	1/2012
		ARPAȘU DE SUS				
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	x		01.06.2012	1/2012
3.	ALMA	ALMA	x		01.06.2012	1/2012
		ȘMIG		x	01.01.2014	2/2013
		GIACĂȘ		x		
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	x	x	01.06.2014	4/2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	x	x	01.06.2014	5/2014
		BOARTA	x			
6.	MARPOD	MARPOD	x	x	01.10.2014	6/2014
		ILIMBAV	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	x	01.10.2014	7/2014
		HOSMAN	x	x		
8.	CHIRPĂR	VĂRD	x	x	01.01.2017	8/2016
		VESEUD	x	x		
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x		29.12.2017	9/2017
10.	BAZNA	BAZNA	x		29.12.2017	10/2017
		BOIAN	x			
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	x	28.06.2018	11/2018
12.	DÎRLOS	DÎRLOS	x		03.12.2018	13/2018
13.	BRUIU	BRUIU	x		14.08.2019	14/2019
		ȘOMARTIN	x			
14.	MERGHINDEAL	MERGHINDEAL	x		24.04.2021	20/2021
		DEALU FRUMOS	x			
15.	CHIRPĂR	CHIRPĂR	x	x	01.09.2021	21/2021
		SĂSĂUȘ	x	x		
16.	CÂRȚA	CÂRȚA	x	x	10.01.2022	23/2022
17.	BAZNA	BAZNA		x	23.05.2022	25/2022
		BOIAN		x		
		VELȚ	x	x		

18.	BLĂJEL	BLĂJEL	x	x	02.05.2023	27/2023
19	IACOBENI	IACOBENI	x		01.09.2023	28/2023
		STEJĂRIȘU	x			
		NETUȘ	x			

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și Societatea Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipalityților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobeni, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, **anul 2024**, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. **nu a preluat în operare** localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”.

I.2.3. Strategia de preț

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. are în derulare implementarea unui proiect major de investiții, respectiv *“Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”* Cod SMIS 2014+137169.

Pentru acest proiect la data de 15.07.2020, Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată, a semnat Contractul de Finantare nr. 321, contract derulat prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM).

Odată cu semnarea contractului de finanțare mai sus menționat, Operatorul Regional împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (prin Actul Adițional nr. 16/16.11.2020 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare) și-au asumat o strategie tarifară nouă aferentă perioadei de implementare a proiectului, conform clauzelor contractului de finanțare.

În cadrul ședinței Consiliului Local Mediaș care a avut loc în data de 27.05.2020, prin HCL nr.145, membri consiliului local au aprobat următoarele:

- Studiul de Fezabilitate pentru “Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”;
- Planul anual de evoluție a tarifelor;
- Indicatorii principali ai investiției (indicatori fizici și tehnico-economici);
- Lista prioritara de investiții;

În acest context cât și a avizului *ANRSC nr. 814438/08.10.2020*, privind aprobarea formulei de indexare, și a *Deciziei ANRSC nr. 170/09.12.2020*, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. va aplica următoarea strategie tarifară:

Strategia de tarifare – Scenariul „cu proiect” din CAPITOLUL 10: REZULTATELE ANALIZEI ECONOMICO – FINANCIARE*

Nr. Crt.	Strategie tarifare	Tarif initial (RON/m3)*	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Apa	3,36	4,00 %	15,00%	12,00%	11,00%	11,00%	11,20%	1,28%
2	Apa uzata	3,24	3,67 %	20,00%	12,00%	4,00%	6,00%	18,85%	1,40%

*Tarif fara TVA, cf. Aviz ANRSC nr.614001/28.11.2018

Metoda deficitului de finantare a fost inlocuita cu aplicarea ratei forfetare.

**Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).

Strategia de tarifare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an la 1 Ianuarie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali.

Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T = T_n \times (1 + A_{n+1}) \times (1 + A_{n+2}) \times \dots \times (1 + A_{n+i}) \times I_{n+i}$$

unde:

T = tariful nou la data “n+i”;

T_n = tariful inițial, în vigoare în luna Ianuarie 2019;

A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i} = ajustări în termeni reali ale tarifului la datele “n+1”, “n+2”, ..., “n+i” (n = Ianuarie 2019)

I_{n+i} = inflația la data “n+i”, care se calculează conform următoarei formule

$$I_{n+i} = \frac{CPI * (1+INF)^{M/12}}{IPI}$$

unde:

CPI= cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI= indicele prețurilor initial, valabil în Ianuarie 2019;

INF= inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent Indice al Prețurilor disponibil;

M= numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor – Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de Statistică a României.

I.2.4. Strategia continuării implementării proiectului privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de Societatea Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132/2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2023:

La nivelul anului 2023, Biroul AMC a implementat separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu respectiv de apartamente.

Activitatea legată de aparatele de măsurare, la nivel de operator, se prezintă astfel:

Sucursala	Contoare montate	Contoare înlocuite	Sigilări / resigilări
Mediaș	20	77	740
Agnita	106	131	177
Dumbraveni	7	20	58
TOTAL	133	228	975

I.2.5. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

În ultimii ani, Compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru a se adapta cerințelor clienților: am implementat din luna aprilie 2020 portalului „Cont client” pe site-ul societății, care a dat posibilitatea clienților de a-și crea un cont client, pentru plata online a facturilor, vizualizarea consumurilor, transmiterea indexului, vizualizarea facturilor și posibilitatea de a opta exclusiv pentru factura electronică.

Centrala telefonică, tip Call-Center-ul a devenit activă încă din toamna anului 2020 și ne-a permis să fim mai prompti în relația telefonică cu clienții noștri, să preluăm un număr mai mare de telefoane, să distribuim telefoanele în funcție de sfera de interes a clienților noștri.

Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații clienți reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonic / poșta electronică / transmitere corespondență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, iar prin dezvoltarea serviciilor oferite prin portalul online și Call-Center, considerăm că am adus un plus în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite clienților de la nivelul zonei de operare.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri/Comunicate și pe pagina de facebook a companiei Apa Târnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ne-au preluat anunțurile în 2024:

- posturi radio - Radio Mediaș 725
- post TV regional - Nova Tv
- presa scrisă / online - Sibiu 100%, Monitorul de Mediaș, Star Sibian, Ora de Mediaș.

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul acelorași instrumente și instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea termenelor legale.

Potrivit prevederilor legale, în funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitări primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp. Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

Campanie „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”

Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece derulăm o campanie de informare menită a le atrage atenția clienților din zona de operare asupra unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț la instalațiile interioare de apă. Odată cu mesajul adresat clienților, legat de unele măsuri pentru protejarea instalațiilor interioare împotriva înghețului, am lansat și un apel pentru verificarea rețelelor interioare pentru depistarea unor pierderi ascunse, care pot să genereze consumuri mari și implicit facturi exagerate.

Campanii Informare clienți:

- „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” / „Verificați instalațiile interioare”

Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece și cu precădere în lunile de iarnă, operatorul regional atrage atenția clienților din zona de operare referitor la luarea unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț asupra instalațiilor interioare de apă. Totodată, informările fac referire și la verificarea stării instalațiilor interioare, pentru a preîntâmpina pierderile de apă.

- „Folosiți mijloacele electronice de comunicare și plata online a facturilor!”

Am continuat promovarea „Contului de client”- soluție tehnică implementată din 2020 și intens mediatizată online și prin intermediul media în anii trecuți. În 2024 activitățile de promovare s-au derulat cu preponderență prin distribuirea de fly-ere la ghișeele companiei.

Totodată, clienții din întreaga arie de operare sunt informați că au la dispoziție, pe site-ul operatorului, www.apatarnavei.ro, o serie de formulare tipizate, pe care le pot completa și ni le pot trimite prin intermediul poștei electronice, scutind timp pentru deplasarea la ghișeele noastre.

Campanie informare „Canalizarea nu e coș de gunoi!” - Această campanie de informare nu este o noutate, ținând cont de importanța de a păstra rețelele de canalizare curate și de a le folosi doar pentru scopul cu care au fost realizate. Campania de sensibilizare s-a derulat cu precădere în perioada martie, aprilie, octombrie, când am primit vizitatori la amplasamentele noastre (stații tratare, stații epurare), cu prilejul activităților școlare derulate în Săptămâna Verde / Școala Altfel.

Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!” - campanie de informare adresată locuitorilor din condominii, „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”. Campania de informare se derulează prin intermediul mass-mediei locale, precum și prin intermediul site-ului www.apatarnavei.ro, dar și prin oferirea unor seturi de informații complete referitoare la contorizarea individuală, la sediul companie. În cursul anului 2024, un număr de 28 de condominii au făcut demersuri pentru a trece la contorizarea individuală.

Campanie informare „Cont client ATM”

Din data de 16 aprilie 2020, Operatorul regional a implementat modulul Cont client pe site-ul www.apatarnavei.ro, astfel că toți clienții din aria noastră de operare au posibilitatea de a-și crea un cont de client, prin intermediul căruia să vizualizeze și să plătească facturile emise de societatea noastră, să vizualizeze consumurile, să transmită indexul autocitit și să opteze pentru trimiterea facturilor exclusiv online, la o adresă de e-mail. În cursul anului 2024, au fost create 1573 conturi noi de client, nr. total de utilizatori fiind de peste 10.000. De asemenea, în perioada ianuarie – decembrie 2024, nr. de facturi electronice activate a crescut de la 3589 la 4108.

Eveniment Ziua Mondială a Apei

Activitățile prilejuite de Ziua Mondială a Apei, 22 Martie, derulate sub sloganul „Fii schimbarea pe care vrei să o vezi în lume”, ne-au prilejuit în 2024 derularea de acțiuni comune cu elevii de la Liceului „Timotei Cipariu” Dumbrăveni și Colegiul Tehnic „August Treboniu Laurian” din Agnita. Acțiunile au avut la bază promovarea companiei, importanța apei în viețile noastre, precum și promovarea activităților legate de protecția mediului și ecologie, precum și acțiuni de promovare a „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Comunicate de presă – investiții / lucrări „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, cu finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020.

În 2024, Operatorul Regional a emis un număr de 19 Comunicate de presă referitoare la lucrările derulate în cadrul proiectului, dar și o serie de informări asupra derulării proiectului în anumite zone.

- În 2024, Operatorul Regional a emis o serie de informări și comunicate de presă cu tema „Nu irosiți apa” – către clienții din Alma, Șeica Mare și Boarta, pentru reducerea consumului având în vedere condițiile de secetă, creșterea consumului peste medie și scăderea nivelului în bazinul de înmagazinare. De asemenea s-au făcut informare referitoare la condiții meteo extreme la Mediaș, și asupra unor activități derulate în Agnita și Dumbrăveni cu prilejul Zilei Mondiale a Apei.

Participare la campania națională de curățenie „Let’s do it, Romania!”

În 21 septembrie 2024, echipa ATM a răspuns apelului lansat de societatea civilă și Primăria Municipiului Mediaș și a fost parte implicată în activitatea de curățenie de pe domeniul public. Conform tichetelor de cântar, circa 1.000 kg de deșeuri – preponderent vegetale, strânse de echipa ATM, au ajuns la ECO-SAL.

Vizite la amplasamentele ATM

Pe parcursul anului 2024, cu prilejul unor acțiuni derulate în parteneriat de către școlile din aria de operare și Operatorul Regional, am organizat o serie de vizite ale elevilor din Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Curciu, Șeica Mare, la amplasamentele societății noastre, Stațiile de Tratare a Apei și Stații de Epurare a Apelor Uzate. Circa 800 de elevi, de diferite vârste, au trecut pragul amplasamentelor noastre, activitățile din „Săptămâna Verde” / Școala Altfel, fiind bune prilejuri pentru promovarea serviciilor și activităților companiei, pentru promovarea proiectului derulat cu finanțare europeană, pentru discuții legate de protejarea resurselor de apă și activități de protecția mediului și ecologie.

Informare permanentă – Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu orice informații legate de activitate specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate, etc.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, www.apatarnavei.ro, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, pentru a afla categoriile de servicii prestate, informații punctuale în cazul în care doresc să deruleze anumite operațiuni care implică obținerea unor avize, sau dacă doresc să facă o serie de solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații relevante despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informări legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate. În cursul anului anului, pe pagina de Facebook a Operatorului au fost publicate un nr. de 997 de postări, iar pe site-ul Operatorului au fost publicate un nr. de 927 de postări în categoria Anunțuri / Comunicate.

Anunțurile publicate au fost legate de informarea consumatorilor și publicului larg despre sistările de apă, Comunicate de presă, anunțuri referitoare la posturi disponibile în vederea angajării, anunțuri legate de programul casierilor societății în anumite zile și alte informări și anunțuri de interes public. De asemenea, toate secțiunile site-ului au fost permanent monitorizate, actualizate și îmbunătățite, astfel încât clienții să fie informați cu acuratețe și să poată beneficia de toate datele disponibile / formulare pentru solicitarea diferitelor servicii.

Tot pe site, la secțiunea „Informații clienți” au fost publicate Buletinele privind calitatea apei furnizate de operator. De asemenea, bazele de date referitoare la secțiunea Informații clienți sunt permanent actualizate. Acolo, clienții au la dispoziție întreg setul de formulare tipizate / avize/ prin care se pot adresa companiei noastre, acestea fiind editate într-un format care poate fi ușor accesat și descărcat de către clienți, ulterior nemaifiind necesară prezența acestora la ghișeele operatorului. Totodată, pe pagina de internet a companiei se pot regăsi informații legate de campaniile derulate de operator, documente care însoțesc aceste campanii.

Actualizarea permanentă a paginii cu informații și postarea de conținut relevant despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru pagina de facebook a companiei. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea de informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

În ultimii ani, Compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru a se adapta cerințelor clienților: am implementat din luna aprilie 2020 portalului „Cont client” pe site-ul societății, care a dat posibilitatea clienților de a-și crea un cont client, pentru plata online a facturilor, vizualizarea consumurilor, transmiterea indexului, vizualizarea facturilor și posibilitatea de a opta exclusiv pentru factura electronică.

Centrala telefonică, tip Call-Center-ul a devenit activă încă din toamna anului 2020 și ne-a permis să fim mai prompti în relația telefonică cu clienții noștri, să preluăm un număr mai mare de telefoane, să distribuim telefoanele în funcție de sfera de interes a clienților noștri.

Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații clienți reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonic / poșta electronică / transmitere corespondență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, iar prin dezvoltarea serviciilor oferite prin portalul online și Call-Center, considerăm că am adus un plus în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite clienților de la nivelul zonei de operare.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri/Comunicate și pe pagina de facebook a companiei Apa Târnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ne-au preluat anunțurile în 2024:

- posturi radio - Radio Mediaș 725
- post TV regional - Nova Tv
- presa scrisă / online - Sibiu 100%, Monitorul de Mediaș, Star Sibian, Ora de Mediaș.

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea termenelor legale.

Potrivit prevederilor legale, în funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitări primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp. Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

I.3. Strategii tehnic-operaționale și de întreținere

I.3.1. Strategia continuării implementării sistemului G.I.S. (Geographic Information System)

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;
2. Programul de instruire a personalului;
3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:
 - Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;
 - Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;

- *Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;*
- *Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).*

În anul 2024, au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:

- Editarea sistemului Gis-ArcGis și adaugarea de noi date despre sistemul de apă și canal aflat în operare
- Instalarea unui sistem Gis-ArcGis și punerea la dispoziția consultantilor a bazelor de date precum și informațiile deținute pentru efectuarea măsurătorilor
- Realizarea de calcule pentru volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei precum și volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată
- Instruirea în noul sistem GIS implementat Esri-ArcGis, continuarea instruirii în noul sistem GIS crearea de noi aplicații în sistem
- Stabilirea structurii bazei de date și a modului de reprezentare a datelor în sistemul Esri-ArcGis
- Stabilirea fișelor de teren și a structurii hărților pentru listare pentru verificarea măsurătorilor efectuate de către topografi.

I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă presupune implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (*Non-revenue Water*) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în anul 2024 sunt:

- Realizarea de simulări pentru identificarea debitelor și a presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;
- Realizarea de simulări pentru identificarea debitelor și a presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii cu anumite vane închise;
- Modelarea rețelei de apă pentru zona Agnita, aducțiuni care pornește din Agnita spre iacobeni, verificarea debitelor și a presiunilor din conductă.

Modelarea rețelei de apă pentru zona Agnita, aducțiuni care pornește din Agnita spre iacobeni, verificarea debitelor și a presiunilor din conductă.

I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 – „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate în anul 2024 / Indicatori de monitorizare:

Managementul nămolului constituie o problemă complexă în România, pe măsură ce standardele de mediu devin tot mai restrictive. Din această perspectivă, activitatea de epurare a apelor uzate trebuie asociată cu acțiunea de valorificare și/sau depozitare controlată a nămolurilor rezultate din proces.

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

- Fermentatoare de nămol, gazometru;
- Stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces;
- Cogenerare de energie termică și electrică.

Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat în anul 2024 SEAU

SEAU Mediaș	Valorificat / tone
	Compostare intensivă – SC ECO SAL SA - nr. contract 1/ 10.01.2024, act aditional nr.1/ 30.04.2024
Total (tone)	2.138,48
SU – substanța uscată %	27,76

Cantitatea de nămol deshidratat generat în anul 2024 SEAU Mediaș este de 1.148 tone, valorificat prin compostare în perioada ianuarie- decembrie 2024 este de 2.138,48 tone, diferența de nămol valorificat fiind stocat pe paturile de uscare.

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în SEAU Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unor ansamblu de populații bacteriene. Acestea în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄; CO; CO₂, H₂.

În funcție de clasificarea nămolurilor după compoziția lor, nămolul fermentat/ stabilizat din cadrul stației de epurare Mediaș aferent anului 2024 are o compoziție organică de 47,82% - substanțe volatile în substanță uscată și o compoziție anorganică de 52,18% - substanțe minerale în substanță uscată.

Tabelul 4. Cantitatea de biogaz generat – fermentație anaerobă și energia produsă de cogenerator – CHP anul 2024 SEAU

SEAU	Cogenerator CHP	
	Producere biogaz	Energie produsă de cogenerator - CHP
Mediaș	mc	kWh
	191.753	268.789

În anul 2024 Stația de Epurare Mediaș și-a asigurat din producția de biogaz 33 % din energia termică necesară, iar prin cogenerare a realizat 268.789 kWh energie electrică.

Din luna aprilie 2024 stația de epurare Mediaș a fost echipată cu panouri solare, monitorizându-se energia activă consumată din rețea și energia activă livrată în rețea.

În comparație cu perioada similară a anului trecut (ianuarie-decembrie 2023), când stația nu era dotată cu panouri solare, observăm următoarele:

IANUARIE – DECEMBRIE 2023/ 2024

LUNA	ANUL 2023		ANUL 2024 – panouri solare		Energie produsă de cogenerator – CHP 2023	Energie produsă de cogenerator – CHP 2024
	energie activă consumată din rețea	energie activă livrată în rețea	energie activă consumată din rețea	energie activă livrată în rețea		
01.01.2024	60.926	-	53.822	-	37.555	26.735
01.02.2024	52.709	-	42.699	-	39.193	38.668
01.03.2024	52.091	-	67.473	-	43.165	44.014
05.04.2024	64.179	-	32.716,8	30.242,4	35.739	34.858
01.05.2024	68.708	-	52.297,2	27.195,6	35.370	6.625
01.06.2024	91.153	-	48.463,2	30.342	5.263	5.491
01.07.2024	72.699	-	39.196	26.446	27.662	16.277
01.08.2024	70.861	-	35.917	37.868	29.752	23.072
01.09.2024	68.870	-	39.186	11.420	25.625	17.590
01.10.2024	67.669	-	44.229	17.783	29.703	24.302
01.11.2024	62.725	-	45.287	12.621	22.439	23.818
01.12.2024	39.971	-	62.107	1.429	32.211	7.339
TOTAL	772.561	-	563.393,2	195.347	363.677	268.789

Cantitatea de energie consumată în ianuarie -decembrie 2023 (1.136.238KWh) reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare (energie electrică rețea 772.561 KWh + 363.677 KWh CHP = 1.136.238 KWh).

Cantitatea de energie consumată în ianuarie-decembrie 2024 (832.182 KWh) reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare (energie electrică rețea 563.393 KWh + 268.789 KWh CHP = 832.182 KWh).

Astfel, stația de epurare Mediaș a înregistrat o reducere de aproximativ 27% în consumul de energie activă din rețea în perioada ianuarie –decembrie 2024 în comparație cu perioada anului trecut ianuarie-decembrie 2023.

Consumul de energie activă din rețea în anul 2024 a înregistrat o scădere de aproximativ 27% față de anul 2023. În plus, cogenerarea a contribuit cu aproximativ 33% din totalul consumului de energie în 2024 pentru a acoperi nevoile energetice.

Această reducere substanțială în consumul de energie din rețea reflectă beneficiile aduse de instalarea panourilor solare, contribuind astfel la o mai mare autonomie energetică și la reducerea dependenței de rețeaua electrică convențională.

Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată (832.182 KWh) pentru cantitatea de apă uzată epurată a stației de epurare Mediaș valoarea este de 0,32 KWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare.

I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. Obiectivul general al acestei strategii este implementarea eficientă a sistemului de management al evacuărilor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența

calității apei uzate industriale colectată de către rețeaua de canalizare și evacuată împreună cu apele menajere în stațiile de epurare, asupra calității nămolului de epurare.

Acțiuni realizate până la data prezentei/Indicatori de monitorizare:

În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de Acțiune privind implementarea strategiei de management al apelor uzate industriale” și un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”. Aceste planuri au fost implementate și se urmărește continuu actualizarea lor.

Este elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare, despre care aceștia au luat la cunostință. Prelevarea probelor se realizează în prezența reprezentantului utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunară/ trimestrială/ semestrială/ anuală.

Prelevarea probelor și efectuarea analizelor în vederea monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare se realizează de către **Laboratorul Central**. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 *Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări*. Laboratorul Central este înregistrat în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății din 25.01.2016 și și-a menținut înregistrarea până în prezent.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

În urma analizei apei uzate deversate în rețeaua de canalizare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- să se asigure protecția și funcționarea normală a rețelei de canalizare, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

Agenții economici potențiali poluatori ai rețelei de canalizare au întocmit Planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale, planuri pe care le-au pus la dispoziția OR. La nivelul OR, există planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale pentru fiecare structură (Stații de Tratare, Stații de Epurare, Rețele de canalizare) și un Program de simulare Situații de Urgență.

Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se realizează continuu.

Apele uzate menajere și industriale colectate de către rețeaua de canalizare sunt deversate în Stațiile de Epurare.

Stațiile de epurare din Aria de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș au rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se intercondiționează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Activitatea în stațiile de epurare se desfășoară în conformitate cu descrierea funcționării stației de epurare, a procesului tehnologic, cu acțiunile necesare în vederea creșterii nivelului de siguranță privind încadrarea indicatorilor de calitate a apei uzate epurate, stabiliți de către ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, conform cerințelor și normativelor în vigoare.

Stațiile de epurare din Aria de Operare stația de epurare: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Alma, Șeica Mare, Marpod-Nocrich, Bazna, Blăjel, Vărd, Veseud, Bârghiș, Chirpăr și Cârța reprezintă ansamblul de construcții și instalații, în care apele de canalizare sunt supuse proceselor tehnologice de epurare, care le modifică în așa mod calitățile, încât să îndeplinească condițiile prescrise de primire în emisar și de îndepărtare a substanțelor reținute din aceste ape.

Obiectivul principal al epurării apelor uzate îl constituie îndepărtarea substanțelor în suspensie, coloidale și în soluție, a substanțelor toxice, a microorganismelor etc. din apele uzate, în scopul protecției mediului înconjurător, conform legislației în vigoare.

În cadrul stațiilor de epurare din Aria de Operare s-au efectuat, îndeplinit lucrările specificate conform programului de lucru aferent anului 2024.

Tabelul nr.4: Măsurători hidrometrice aferent anului 2024

Nr.crt.	SEAU	Total Operator		
		Debit intrare – influent / mc	Debit evacuare – efluent/ mc	by-pass mc
1	MEDIAȘ	2.568.024	2.488.639	765
2	DUMBRĂVENI	172.434	161.797	0
3	ALMA	44.668	44.668	0
4	ȘEICA MARE	73.730	73.730	0
5	BAZNA	83.253	83.253	0
6	BLĂJEL	29.758	29.758	1386
7	AGNITA	384.981	344.928	0
8	VĂRD	6.750	6.750	0
9	VESEUD	3.790	3.790	0
10	BÎRGHIȘ	24.680	24.680	0
11	MARPOD- HOSMAN	67.002	67.002	0
12	CHIRPĂR	32.979	32.979	0
13	CĂRȚA	77.864	77.864	0
	TOTAL	3.569.913	3.439.838	2151
		9.780,60 mc/zi	9.424,21 mc/zi	5,89 mc/zi
		113,20 l/s	109,08 l/s	0,07 l/s

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare.

Monitorizarea continuă a stației de epurare / a procesului tehnologic este asigurată de operatorul /personalul încadrat și de programul de monitorizare și control SCADA.

În conformitate cu prevederile normativului privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor industriale și orășenești, la evacuarea în receptori naturali, H.G. 188/ 2002-NTPA011 și 001, cu modificările și completările ulterioare, stabiliți și de ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, parametrii de funcționare a stațiilor de epurare Mediaș, Dumbrăveni, Agnita și **valorile medii aferent anului 2024 ale principalelor indicatori** sunt prezentate mai jos.

Tabelul 2. Eficiența stației de epurare aferent anului 2024

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
MEDIAȘ	CBO ₅	195,46	5,74	25	97,06
	CCO-Cr	340,55	23,38	125	93,13
	MTS	140,39	0,59	35	99,58
	Nt - Azot total	45,48	11,26	15	75,24
	Pt -Fosfor total	5,55	1,17	2	78,92

NTPA 001 prevede ca % minim de reducere a P_{total} să fie de 60%. În perioada analizată procesul de epurare adoptat la SEAU Mediaș a permis asigurarea unei eficiențe ridicate raportată la concentrația P_{total} la valoarea de 78,92%.

Procentul minim de reducere a N_{total} trebuie să fie de minim 70%-80% față de încărcarea influentului. În perioada analizată toate valorile determinate pentru N_{total} s-au încadrat în limitele impuse, procesul de epurare a permis asigurarea unei eficiențe ridicate pentru indicatorul N_{total}, valoarea fiind de 75,24%.

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
AGNITA	CBO ₅	155,97	7,92	25	94,92
	CCO-Cr	280,67	33,06	125	88,22
	MTS	135,99	9,35	35	93,12
	Nt - Azot total	40,87	11,71	15	71,35

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
DUMBRĂVENI	CBO ₅	145,63	10,81	25	92,57
	CCO-Cr	259,19	46,58	125	82,02
	MTS	109,58	10,25	35	90,65
	NH ₄ ⁺	89,66	3,41	3	96,19

SEAU	FeCl ₃ 40%	FeCl ₃ 40%	Consum FeCl ₃ 40%
Vol. apă influent	l	kg	kg/mc
mc			
3.569.913	69.730	100.690,12	0,028

Indicatorii de calitate ai apelor uzate la evacuarea din stațiile de epurare din Aria de Operare în emisar aferent anului 2024 - eficiența de reducere a încărcării (%) este 70-75%.

Neîncadrarea parametrilor de evacuare conform valorii impuse de concentrația maximă admisă și NTPA 001 se datorează unor șocuri de poluanți când concentrațiile cresc brusc, a debitelor reduse de apă uzată menajeră deversată în rețeaua de canalizare și supusă epurării.

Au fost elaborate:

— „Programul de monitorizare apă uzată/apă pluvială pentru anul 2023”.

- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici”;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar”.

S-au prelevat probe și s-au efectuat analize fizico-chimice și microbiologice iar rezultatele au fost transmise de Laboratorul Central către Ing. Șef Dep. Epurare Apă Uzată și Resp. de Mediu prin Rapoarte de încercări.

I.3.5 Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2023, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2024:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei.*

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / lunare / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații).*

Biroul Mecano-Energetic elaborează anual grafice de revizii și reparații.

- *Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic, respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficientizare a consumului de energie (Informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a lucrărilor de investiții din stațiile de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare).*

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă Mediaș, Stația de Epurare Mediaș se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2023, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „*Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru,*” evidențiat în formă tabelară și grafică, înaintat reprezentanților managementului Societății.

I.4. Strategii de resurse umane

I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Compartimentul Resurse Umane, compartimentul funcțional din cadrul structurii organizatorice a SC APA TÂRNAVEI MARI SA Mediaș, aflat în subordinea Serviciului Economic, răspunde de elaborarea și implementarea politicii de personal, precum și de ducerea la îndeplinire a prevederilor legislative în ceea ce privește contractele individuale de muncă ale personalului, conform atribuțiilor care se regăsesc în Regulamentul de Organizare și Funcționare al societății.

Ramura de administrare a personalului din cadrul Compartimentului Resurse Umane are în vedere totalitatea acțiunilor pe care le întreprindem în vederea monitorizării și a menținerii unei evidențe corecte a personalului angajat în societate. Avem în vedere în acest caz aspecte ce țin de contracte de muncă, de acte adiționale, de arhivarea documentelor, de decizii, de eliberarea unor documente solicitate de către angajați, dar și de menținerea unei bune legături între angajat și societate.

Conform Planului de Administrare al Societății Apa Târnavei Mari S.A. aprobat pentru perioada 2020 - 2024, elaborat în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, obiectivul principal al strategiei de resurse umane este:

- *„Dezvoltarea unui management eficient al resurselor umane, care să încurajeze și să recompenseze corespunzător performanțele deosebite ale angajaților, să asigure un mediu de lucru bazat pe colaborare și implicare, un sistem deschis, care să promoveze comunicarea la / între toate nivelurile ierarhice, cu respectarea normelor de conduită prevăzute în regulamentul intern de organizare, respectiv codul etic”.*

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de administrare a resurselor umane:

- ✓ Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- ✓ Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- ✓ Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne, prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Actiuni relevante în cadrul Compartimentului Resurse Umane, anul 2024

- ✓ Documentare cu privire la noutățile legislative din 2024, adaptarea și aplicarea în mod corespunzător în conformitate cu noile cerințe, pentru a asigura respectarea drepturilor și beneficiilor angajaților.
- ✓ Majorarea salariului de bază pentru angajații cu salarii de încadrare inferioare celui prevăzut de HG 900/2023 pentru stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, Ordonanța de urgență 142/2021 și Hotărârea 598/2024 pentru stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată începând cu 1 iulie 2024.

- ✓ Efectuarea evaluărilor de personal, în perioada ianuarie-martie, conform Procedurii de lucru "Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților" prin completarea, aprecierea finală și semnarea Fișelor de evaluare a performanțelor individuale, în scopul stabilirii potențialului, determinarea nevoilor de instruire, repartizării eficiente a sarcinilor și fundamentării planurilor pe termen lung;
Aprecierea obiectivă a activității fiecărui angajat, bazată pe cunoașterea reală a rezultatelor activității pe care fiecare o desfășoară, a preocupărilor pentru sporirea eficienței.
- ✓ Elaborarea și implementarea Planului anual de formare profesională pe baza propunerilor venite din partea șefilor de compartimente în funcție de pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post dar și de rezultatele evaluării performanțelor individuale.
- ✓ Revizuirea anuală a cap. V Salarizarea din Contractul Colectiv de Muncă încheiat la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2023 – 2025, având ca scop creșterea salariilor de încadrare ale angajaților, motivat de creșterea succesivă a prețurilor la utilități, bunuri și servicii, scăderea puterii de cumpărare a bunurilor de consum de către salariați.
Activitate: Renegocierea contractelor individuale de muncă începând cu luna aprilie;
- ✓ Activități curente specifice domeniului resurse umane: gestionare dosare de personal, înregistrări în Programul Emsys și generare registrul general de evidenta a salariaților - REVISAL, integrarea noilor angajați, încheierea, modificarea și încetarea contractelor individuale de muncă, evidența concediilor de odihnă, a concediilor medicale, fără plată, creștere copil, alte evenimente...
- ✓ Întocmirea, centralizarea fișelor colective de prezență în baza înregistrărilor din sistemului informatizat de pontaj.
- ✓ Implementarea modificărilor legislative legate de stabilirea drepturilor salariale: sume netabile, sporuri, deduceri personale și suplimentare, alte beneficii sau rețineri... Efectuarea calculelor aferente plăților salariilor, prelucrarea datelor ce țin de activitatea angajaților, dar și realizarea documentelor contabile ce au legătură cu acestea.
- ✓ Evidența și urmărirea întocmirii fișei postului pentru personalul societății, colaborând în acest sens cu toate structurile responsabile pentru realizarea fișei postului pentru personalul din structura proprie;
- ✓ Asigurare și răspundere cu privire la existența la dosar a tuturor documentelor prevăzute de legislația muncii;

- ✓ Eliberare, la cerere sau din oficiu a dovezilor privind calitatea de salariat/asigurat, vechimea în muncă și drepturile salariale ale angajaților; foști angajați;
- ✓ Asigurarea aplicării corecte a prevederilor legale privind categoriile de pensii. Eliberarea la îndeplinirea condițiilor legale, actele necesare depunerii documentației de pensionare la Casa Județeană de Pensii Sibiu/Ag Locală Mediaș;
- ✓ Activități de raportare statistică lunar/trimestrial/semestrial/anual, referitoare la categoriile și numărul de personal, precum și a datelor privind cheltuielile de personal aferente acestora;
- ✓ Informarea și parcurgerea procedurilor de înrolare, completare și transmitere prin sistemul e-DAI a declarațiilor de avere și de interese pentru personalul cu funcții de conducere, în conformitate cu Regulamentul Intern și Legislația în vigoare.
- ✓ Punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 296/27.10.2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, Secțiunea 2, Măsuri referitoare la disciplina economico – financiară a operatorilor economici, cu modificările și completările ulterioare, respectiv: revizuirea Regulamentului de Organizare și Funcționare al societății, Organigramei și Statului de funcții, în principal prin desființarea structurilor care funcționează sub denumirea de birouri, desființarea posturilor vacante și organizarea de structuri care să îndeplinească un anumit normativ de personal.
- ✓ Menținerea eticii profesionale conform Codului Etic în vigoare.
- ✓ Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor capabil să-i permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice.

Statistici:

***Personal angajat cu contract individual de muncă
anul 2024 - număr mediu = 255***

Tabel nr.1 – Fluctuația personalului

Stare	Nr. Contracte Individuale de Munca
Angajări	30
Încetări	33

Tabel nr.2 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu Personal anul 2024
Mediaș	191
Agnita	39
Dumbrăveni	25

II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către Societatea Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2024.

Societatea Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitulul II – „Finanțarea lucrărilor” din **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**: *„În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale”.*

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în **„Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local”**, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș.

În acest context, în **anul 2024**, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

— Hotărârea Consiliului Local nr. 35/06.02.2024 privind aprobarea Bugetului Local, a bugetului creditelor interne, a bugetului creditelor externe, a bugetului fondurilor externe nerambursabile și begetele instituțiilor și serviciilor publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2024

— Hotărârea Consiliului Local nr. 226/2024 privind rectificarea bugetului local de venituri și cheltuieli al Municipiului Mediaș, bugetele instituțiilor și serviciilor publice finanțate integral sau parțial din venituri proprii, precum și a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2024.

— În baza HCL-urilor anterior consemnate, **valoarea totală alocată de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pentru obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată realizate de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.** a fost de **1.710.000,00 lei**, repartizată după cum urmează:

— 250.000,00 lei pentru categoria „*Lucrări în continuare*”;

— 1.000.000,00 lei pentru categoria „*Lucrări noi*”;

— 460.000,00 lei pentru categoria „*Alte cheltuieli de investiții*” - „Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii”, „Studii și proiecte”.

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice Societății Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2024, cu accent pe **indicatorii fizici și valorici realizați la data de 31.12.2024**.

I. Lucrări în continuare:

- **Reabilitare capace carosabile aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și reabilitare denisipatoare și rigole de scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiul Mediaș - Faza II (H.C.L. nr. 178/2022)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 150.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 149.867,48 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024:

- Denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale realizate din elemente prefabricate de beton și grătare din oțel zincat cu L=0,50m – 51,00m

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare finalizată pentru anul 2024.

- **Extindere rețea alimentare cu apă și rețea canalizare menajeră pe strada Piatra Craiului, Municipiul Mediaș, (H.C.L. nr. 104/2023).**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 100.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 73.638,18 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024:

- Lucrări de amenajare și sistematizare a amplasamentului stației de pompare

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare finalizată pentru anul 2024.

II. Lucrări noi:

- **Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră pe strada Traian Vuia (parțial) și strada Piloților (parțial)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 250.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 103.922,00 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024:

- Canalizare menajeră DN315mm – 54m

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare în curs de execuție (Termen de finalizare anul 2025)

- **Subtraversare cale ferată CF 300 cu rețea canalizare menajeră între străzile Nisipului și Gării, Municipiul Mediaș.**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 750.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 0,00 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrare în curs de execuție (Termen de finalizare anul 2025)

III. Dotări independente

- **Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 150.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 147.835,82 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -

- Lucrări de separare efectuate pentru 14 imobile tip condominiu

Stadiu de realizare la 31.12.2024: Lucrări aferente anului 2024 – finalizate

IV. Studii și proiecte

- **Proiect tehnic – Reabilitare rețea canalizare pluvială pe străzile Titus Andronic și Gării din Municipiul Mediaș**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 160.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 159.936,00 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -

- Documentație finalizată

- **Proiect tehnic – Subtraversare cale ferată cu canalizare menajeră între străzile Nisipului și Gării din Municipiul Mediaș**

Valoare totală aprobată pentru anul 2024: 150.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2024: 150.000,00 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2024: -

- Documentație finalizată

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a Societății Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, Societatea Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord - est a județului Sibiu, a accesat noi fonduri europene în Etapa de programare 2014 – 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu", prin *Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 – 2020 – Etapa I și prin Programul de Dezvoltare Durabilă – Etapa II*, derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile **Master Planului revizuit** și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii Master Planului și urmăresc următoarele obiective specifice:

Obiectivele specifice sunt:

- I. Conformarea cu angajamentele de tranziție și cu obiectivele intermediare convenite între Comisia Europeană și Guvernul României pentru implementarea Directivei 91/271/CEE cu privire la colectarea și epurarea apelor uzate urbane, transpusă în legislația națională prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2005, principalele măsuri vizând următoarele:
 - creșterea gradului de conectare a populației echivalente la rețeaua de canalizare în aria de proiect de la 79,5% la 98,3%.
 - îmbunătățirea calității efluentului, respectiv creșterea nivelului colectării și epurării apelor uzate în conformitate cu Directiva privind Apele Uzate Urbane 91/271/CEE, în aria de Proiect, de la 69,1% înainte de proiect de la 98,3% după proiect, cât și reabilitarea infrastructurii existente (rețele de canalizare, stație de epurare) în vederea reducerii riscului de poluare și asigurării sănătății populației.
- II. Conformarea cu Directiva 98/83/CE cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, așa cum a fost transpusă în legislația românească prin Legea nr. 458/2002 cu privire la calitatea apei potabile (modificată prin Legea nr. 311/2004), principalele măsuri vizând următoarele:
 - creșterea gradului de conectare a populației la rețeaua de alimentare cu apă, în aria de proiect, de la 77,88% la 98,49%;

- asigurarea alimentării cu apă potabilă la standardele de calitate stabilite prin legislația europeană și națională a populației din aria proiectului conectate la rețelele de alimentare cu apă de la 61,14% înainte de proiect la 98,49% după proiect;
- creșterea gradului de siguranță în funcționarea sistemului prin: reabilitarea unei surse de apă, reabilitarea aducțiune și rețea de distribuție;
- reducerea pierderilor de apă în urma reabilitărilor propuse în localitățile operate de la 1,6 mil. mc la 0,75 mil. mc. (Mediaș, Valea Lungă, Dumbrăveni, Hoghilag și Agnita).

III. Întărirea capacității instituționale a OR, principalele măsuri propuse vizând următoarele:

1. Extinderea sistemului SCADA;
2. Achiziționarea de echipamente pentru asigurarea prestării serviciilor în zona extinsă de operare;
3. Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.

Propunerea spre finanțare a investițiilor din cadrul proiectului se bazează pe o listă de investiții prioritare identificate la nivelul Master Planului actualizat, aprobat la nivelul anului 2014.

Populația totală beneficiară în urma proiectului: Apă potabilă=94.874 p.e.

Apă uzată=78.437 p.e.

INDICATORII FIZICI

Denumire indicator	Unitate de măsură	Valoarea-țintă pentru proiectul major
Rețea de distribuție apă potabilă (nouă)	km	73,746
Rețea de distribuție apă potabilă (reabilitată)	km	101,182
Aducțiune (nouă)	km	142,994
Aducțiune (reabilitată)	km	28,424
Rețea canalizare (nouă, inclusiv conducte de refulare)	km	55,063
Rețea canalizare (reabilitată, inclusiv conducte de refulare)	km	74,714
Rezervoare înmagazinare (noi + reabilitate)	buc.	25
Stații de epurare ape uzate care deserveșc aglomerări sub 10.000 I.e. (Reabilitare SEAU Seica Mare)	buc.	1
Alți indicatori fizici		
Stații de pompare apă (noi)	buc.	26
Stații de pompare apă (reabilitate)	buc.	1
Stație de clorinare (noi)*	buc.	25
Sursă de apă (reabilitată)	buc.	1
Sursă de apă (extindere)	buc	1
Stații de pompare apă uzată (noi)	buc	34
Stații de pompare apă uzată (reabilitate)	buc	8
Instalație de uscare și valorificare nămol	buc	1
Unitate de recepție ape uzate de la vidanje	buc	3
Sistem SCADA	buc.	1

În urma analizei situației existente, a constatării deficiențelor cheie, a analizei necesarului de infrastructură și a cerințelor viitoare de apă ale comunităților, și în baza rezultatelor analizei opțiunilor s-au stabilit investițiile necesare a fi realizate, astfel:

1. Investițiile centralizate la nivelul întregului proiect pentru infrastructura de alimentare cu apă:

- Reabilitare conductă de aducțiune L=28,424 km;
- Conductă de aducțiune nouă L=142,994 km;
- Stații de pompare apă 26 buc;
- Reabilitare alimentare cu energie electrică la STAP Mediaș 1 buc;
- Puțuri forate 4 buc;
- Reabilitare captare de apă 1 buc;
- Microhidrocentrală pentru reducerea presiunii și valorificarea energiei 1 buc;
- Rezervoare de inmagazinare apă potabilă 25 buc;
- Stație de clorinare noi 25 buc;
- Reabilitare rețea distribuție apă L=101,182 km;
- Rețele de distribuție apă noi L=73,746 km;
- Reabilitare stații de pompare apă 1 buc.

2. Investițiile centralizate la nivelul întregului proiect pentru infrastructura de apă uzată:

- Reabilitare stații de pompare ape uzate 8 buc;
- Stații de pompare ape uzate noi 34 buc;
- Conducte de refulare noi L=20,398 km;
- Rețea de canalizare menajeră nouă L=34,665 km;
- Reabilitare rețea de canalizare menajeră L=67,724 km;
- Reabilitare conducte de refulare L=6,990 km;
- Stație epurare ape uzate care deservește aglomerări peste 200 I.e. (Șeica Mare), reabilitare 1 buc.;
- Unitate de recepție ape uzate de la vidanaje SEAU Mediaș, Dumbrăveni, Agnita 3 buc.;
- Instalație pentru uscare și peletizare nămol la SEAU Mediaș 1 buc.

Alte componente de investiții (Întărirea capacității operatorului):

- Extinderea sistemului integrat SCADA pentru toate sistemele de alimentare cu apă și canalizare, în scopul conitorizării operării infrastructurii dar și a mediului (monitorizarea parametrilor, poluărilor accidentale, calitatea apei potabile, influent/efluent, etc.).
- Echipamente de operare:
 - Autospecială pentru intervențiile la rețelele de distribuție apă 9-10mc - 1 buc.
 - Autolaborator analize fizico-chimice și bacteriologice pentru apa potabilă – 2 buc.
 - Autolaborator pierderi de apă – 2 buc.
 - Generator electric portabil auto – 1 buc
 - Buldoexcavator – 4 buc.
 - Autocurățitor combinat pentru canalizare (cu capacitate rezervor 3,5 – 14 mc) – 5 buc.
 - Cisternă apă capacitate 6 mc – 1 buc.
 - Autobasculantă 7,5 tone – 2 buc.
 - Autoutilitară cu echipament CCTV – 1 buc.
 - Autoutilitară 7 locuri cu benă basculabilă trilateral – 2 buc.
 - Miniexcavator – 1 buc.
 - Motopompă mobilă pentru situații de urgență – 1 buc.

Durata estimată de implementare a proiectului este de 58 luni (la care se adaugă perioada de notificare a defectelor PND de 36 luni.)

Prezentarea activității pentru “Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.

La data de 15.07.2020, a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 321. Ca urmare a semnării contractului în valoare de 815.112.831,34 lei, inclusiv TVA, conform documentelor contractuale s-a început activitatea de monitorizare de către AM&DRI Sibiu pentru “Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” cod SMIS 2014+ 137169.

La data de 31.12.2024, situația contractelor aferente “Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, se prezintă astfel:

1. Contracte finalizate:

- *ATM-DOT* „Achiziție dotări UIP”
- *ATM-CF* „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu;
- *ATM-CS-04* „Analiza structural funcțională a rețelelor și soluțiile tehnice optime pentru întregirea obiectivelor în contractul de lucrări ATM-CL- 06”.

2. Contracte în derulare:

- *ATM-CL-01* - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în municipiul Mediaș - progresul fizic fiind de 75,85%.
- *ATM-CL-02* - Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în comunele Dârlos, Brateiu, Blăjel, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid) din județul Sibiu - progresul fizic fiind de 96,93%.
- *ATM-CL-03* - Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în Șaroș pe Târnavă, Ernea, comunele Hoghilag, Alma și Dârlos (Curciu), din județul Sibiu - progresul fizic fiind de 100%.
- *ATM-CL-04* - Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 99,18%.
- *ATM-CL-05* - Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în Orașul Agnita și comunele Bârghiș și Alțâna, județul Sibiu - progresul fizic fiind de 63,35%.
- *ATM-CL-07* “Reabilitare captare râu, conducta de aducțiune în comuna Arpașu de Jos și extindere front de captare și aducțiune în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu – a fost semnat contractul de proiectare și execuție lucrări, urmand ca după finalizarea etapei de proiectare a lucrărilor să se emită Ordinul de începere a execuției lucrărilor.
- *ATM-CS-1* “Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea nord și est în perioadă 2016-2020”. Antreprenorul în aceasta parte a contractului, prestează servicii de asistență tehnică pentru desfasurarea lucrărilor de execuție.
- *ATM-CS-02* “Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a Societății Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu”

- **ATM-CL-08** „Rezervor de apă în Mediaș, facilitate preluare/prelucrare nămol la SEAU Mediaș, Agnita și Dumbrăveni și eficientizare energie electrica la STAP Mediaș, județul Sibiu”;
 - **ATM-CL-09** „Extindere și implementare SCADA în aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, județul Sibiu”.
 - **ATM-CS-3** Auditul "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu".
- 3. Contracte în curs de pregătire pentru procedura de licitație:**
- **ATM-CL-06** “Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în orașul Copșa Mică și comunele Târnavă, Valea Viilor, Axente Sever și Șeica Mare, județul Sibiu”.

Ca urmare a închiderii Programului Operațional Infrastructura Mare - POIM, au fost începute demersurile cu Autoritatea de Management, privind fazarea proiectului, documentele necesare pentru etapizarea proiectului **”Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”**, în vederea continuării implementării contractelor în cadrul „Programului de Dezvoltare Durabilă – PDD”.

Valoarea totală a proiectului fără TVA va fi de 168.889.798 EURO, din care valoare eligibilă etapa I - 33.083.399 EURO fără TVA iar valoare eligibilă etapa II - 135.806.399 EURO fără TVA.

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial

Obiectiv: Coordonarea activității de autoevaluare a stadiului implementării Sistemului de Control Intern Managerial la nivelul Societății Apa Târnavei Mari S.A. și elaborarea Raportului anual asupra sistemului de control intern managerial.

Sistemul de control intern / managerial dezvoltat și implementat în cadrul Societății Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Implementarea sistemului de control intern/managerial se realizează având la baza prevederile Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2024*, Directorul General dispune, programarea și efectuarea de către conducătorii de

compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial. La data prezentului raport, activitatea de autoevaluare este în curs de desfășurare.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:

a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al Societății Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2024.

Obiectiv: Menținerea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2024 să fie 16.

În decursul anului 2024, au fost finalizate următoarele acțiuni:

1) a fost întocmită *Lista obiectivelor generale și specifice* la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Operatorului Regional;

2) a fost întocmit *Planul privind continuitatea activității*, în vederea identificării principalelor amenințări cu privire la continuitatea derulării proceselor și activităților și asigurarea măsurilor corespunzătoare pentru ca activitatea acestora să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura amenințării;

3) a fost întocmit *Registrul de riscuri pentru Societatea Apa Târnavei Mari S.A.*;

4) a fost întocmită *Lista funcțiilor sensibile* precum și *Lista salariațiilor care ocupă funcții sensibile* la nivelul Operatorului Regional.

La data întocmirii prezentului Raport, procesul de autoevaluare a stadiului implementării sistemului de control intern managerial la nivelul Operatorului Regional de apă și apă uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A. este în curs de desfășurare, urmând ca aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial să facă obiectul raportărilor ulterioare.

V. Exercițiul de Benchmarking

Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional Societatea Apa Târnavei Mari S.A.

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul Societății Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapa de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la indentificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste două etape sunt părțile necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca „un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.¹

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „Centru de Excelență pentru Benchmarking”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2021, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapa de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2020, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investiții, resurse umane, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsura specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor doisprezece ani (2012-2024) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2024, fapt ce se va concretiza prin elaborarea *Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional Societatea. Apa Târnavei Mari S.A.*, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin întocmirea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

¹ Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România

VI. Stadiul de realizare preliminar, la data de 31.12.2024, a indicatorilor de performanță specifici Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată Societatea Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	Indicator	Definiție	U.M.	Realizat la data de 31.12.2023	Realizat la data de 31.12.2024
Indicatori de performanță aferenți activității de apă					
1	Consumul total pe locuitor	Consumul total facturat/ populația deservită, în perioada de analiză	litri/om/zi	128,19	131,74
2	Consumul populației pe locuitor	Consumul populației în perioada de analiză/ populația deservită	litri/om/zi	82,14	104,41
3	Consum rest consumatori pe consumator pe an	Consumul restului consumatorilor pe proprietate pe an, pe durata anului analizat. Restul de consumatori reprezintă consumurile realizate de agenții economici, instituții, industrie, etc., mai puțin consumul casnic al populației.	m3/consumator/an	696	650
4	Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă	UAT din cadrul ADI deservite de compania de apă/ numărul de UAT-uri total $\times 100$	%	55,88	55,88
5	Reclamații pe consumator	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat/ numărul de consumatori $\times 1000$	nr/1000 consumatori/ori/an	20	14
6	Ponderele reclamațiilor legate de presiune	Numărul de reclamații legate de presiune în perioada de analiză/ numărul de reclamații legate de calitatea serviciului în anul analizat $\times 100$	%	4,31	4,86
7	Ponderele reclamațiilor legate de calitatea apei	Numărul de reclamații legate de calitatea apei în perioada de analiză/ numărul de reclamații legate de calitatea serviciului în anul analizat $\times 100$	%	1,5	0,5
8	Ponderele reclamațiilor legate de întreruperi	Numărul de reclamații legate de întreruperi în perioada de analiză/ numărul de reclamații legate de calitatea serviciului în anul analizat $\times 100$	%	0,19	1,53
9	Tariful mediu pe m3 apa (fără TVA)	Veniturile din vânzarea de apă către populație, agenți economici și alți consumatori (apa exportată se exclude)/ (Total apă autorizată spre vânzare- Apă exportată), în anul analizat.	lei/mc	6,76	8,00
10	Factura medie pe proprietate pe an (fără TVA)	Veniturile din vânzarea de apă către populație, agenți economici și alți consumatori/ Număr total de proprietăți	lei/propritate/an	507,57	626,62
11	Consumul energetic pe m3	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă	KwH/m ³	0,53	0,51

Nr. crt.	Indicator	Definiție	U.M.	Realizat la data de 31.12.2023	Realizat la data de 31.12.2024
	de apă produs	potabilă produsă			
12	Consumul energetic pe m ³ de apă facturat	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe total apă vandută	KwH/m ³	0,99	0,88
13	Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale <i>apei tratate</i> conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză/ Numărul de teste organoleptice ale <i>apei tratate</i> efectuate în anul analizat × 100	%	100,00	100,00
14	Grad de conformare teste microbiologice	Numărul de teste microbiologice ale <i>apei tratate</i> conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză/ Numărul de teste microbiologice ale <i>apei tratate</i> efectuate în anul analizat × 100	%	100,00	100,00
15	Grad de conformare teste fizico-chimice	Numărul de teste fizico-chimice ale <i>apei tratate</i> conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză/ Numărul de teste fizico-chimice ale <i>apei tratate</i> efectuate în anul analizat × 100	%	99,24	99,01
16	NRW (apă care nu aduce venituri)	(Total apă brută și tratată platită- Total apă facturată)/ Total apă brută și tratată platită × 100	%	51,14	47,04
17	Număr angajați direcți pe brașament	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă/ Numărul total de brașamente × 1000	nr / 1000 brașamente	2,49	2,59
18	Intensitate personal direct	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă ai companiei / Numărul total de proprietăți conectate × 1000	nr / 1000 proprietăți	1,74	1,85
19	Intensitate personal direct	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă ai companiei / total cantități de apă furnizate × 10 ⁶	nr / milioane m ³	23,23	23,58
20	Număr angajați pe lungime rețele de apă	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă ai companiei / lungimea totală a rețelelor de apă × 100	nr / 100 km	12	12
Indicatori de performanță aferenți activității de apă uzată și canalizare					
21	Cantitatea totală de apă uzată colectată pe	Cantitate colectată apă uzată / locuitor	l/om/zi	149	147

Nr. crt.	Indicator	Definiție	U.M.	Realizat la data de 31.12.2023	Realizat la data de 31.12.2024
	locuitor				
22	Cantitatea totală de apă uzată colectată de la populație pe locuitor	Cantitatea de apă uzată colectată de la populație / locuitor	l/om/zi	98,86	99,35
23	Cantitatea totală de apă uzată de la restul consumatorilor pe consumator pe an	Apă uzată colectată de la agenți economici și instituții / proprietăți ale agenților economici și instituțiilor	m3/consumator/an	1.203	1.101
24	Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare	Unități administrativ teritoriale ale ADI deservite de compania de apă / număr UAT membre ADI x 100	%	58,88	35,29
25	Tariful mediu pe m3 apă uzată colectată (fara TVA)	Venituri din servicii de canalizare furnizate consumatorilor casnici, industriali și alora / apă uzată colectată	lei/m3	6,33	7,18
26	Factura medie pe proprietate pe an (fara TVA)	Venituri din servicii de canalizare furnizate consumatorilor casnici, industriali și alora / număr total de proprietăți	lei/propritate/an	540,26	613,44
27	Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare.	KwH/m ³	0,73	0,64
28	Consumul total energetic pe m3 de apă uzată facturată	Consumul total de energie / apă uzată colectată și facturată.	KwH/m ³	0,73	0,64
29	Consumul energetic pe m3 de apă uzată pe canalizare	Energia consumată în rețeaua de canalizare / apă uzată transportată în sistemul de canalizare.	KwH/m ³	0,19	0,12
30	Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate/ volum de intrare în stațiile de epurare a apei uzate	KwH/m ³	0,42	0,41
31	Blocaje în rețeaua de	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul	nr./100 km	471	494

Nr. crt.	Indicator	Definiție	U.M.	Realizat la data de 31.12.2023	Realizat la data de 31.12.2024
	canalizare	perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare sfârșitul anului x 100			
32	Blocaje în rețeaua de canalizare, cu excepția racordurilor	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare, fără cele aferente racordurilor apărute în timpul anului evaluat / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr./100 km	163	135
33	Blocajele aferente racordurilor	Numărul de blocaje aferente racordurilor apărute în timpul anului evaluat/total rețea de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr./100 km	308	360
34	Consumul energetic pe m ³ de apă epurată la stația cea mai mare operată (MEDIAS)	Energia consumată la stația cea mai mare operată/apa uzată tratată la stațiile de epurare	KwH/m ³	0,31	0,18
35	Consumul energetic pe p.e. la stația cea mai mare operată (MEDIAS)	Energia consumată la stația cea mai mare operată/ populația echivalentă deservită de stația de epurare din cel mai mare oraș (MEDIAS) la sfârșitul anului x 1000	KwH/p.e.	34,23	28,38
36	Număr angajați direcți pe racord	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă uzată/ Numărul total de racorduri x 1000	nr./1000 racorduri	3,05	2,91
37	Intensitate personal direct	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă uzată ai companiei/ Numărul total de proprietăți conectate x 1000	nr./1000 proprietati	1,84	1,76
38	Intensitate personal direct	Numarul de angajati directi pe activitatea de apa uzata ai companiei / apa uzata colectata si facturata x 10 ⁶	nr./milioane m ³	21,51	20,59
39	Număr angajați pe lungime rețele de canalizare	Numărul de angajați direcți pe activitatea de apă uzată ai companiei / lungimea totală a rețelei de apă uzată gestionată de companie x 100, la sfârșitul anului.	nr./100 km	15,91	15,99



ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
MUNICIPIUL MEDIAȘ

Județul Sibiu, 551017, Mediaș, Piața Corneliu Coposu nr. 3, Tel: +40 269 803 803, Fax: +40 269 841198
www.primariamedias.ro; e-mail: primaria@primariamedias.ro



Direcția pentru Cultură
Nr. 343/14.01.2025

Notă internă – referitoare la Raportul Anual al Primarului
Către SC Apa Târnavei Mari SA, domnului director Munteanu Ioan

Pentru realizarea „Raportului Anual al Primarului Municipiului Mediaș pentru anul 2024”, vă rog să înaintați până în data de **10 februarie 2025** raportul societății dumneavoastră pentru anul 2024. De asemenea, pentru evidențierea celor mai importante aspecte ale activității desfășurate de către dumneavoastră în anul anterior, anexați acestui raport, un rezumat de maxim 2 pagini, format A4, însoțit de fotografii concludente. Aceste documente vor fi transmise Compartimentului Relații Publice, în format electronic, pe adresa de mail cultura@primariamedias.ro, respectând următoarele caracteristici: font Times New Roman, diacritice, dimensiune font 12, spațiere 1 rând.

Primar,
Gheorghe Roman



Întocmit,
Anamaria Prodan
Comp. Rel. Publice

